



## Algemene Reisvoorwaarden Safari's Op Maat

Bij Safari's Op Maat staan wij voor transparant en eerlijk ondernemen. Met u maar ook met onze lokale partners. Het is in het belang van iedereen om goede afspraken te maken zodat hier achteraf geen onduidelijkheden over ontstaan. Hieronder treft u de voorwaarden aan van ons bedrijf. De Algemene Informatie, Algemene Voorwaarden, Privacyverklaring en de wettelijk verplichte voorgeschreven informatie zullen voorafgaand aan aanvaarding van enige reisovereenkomst worden verstrekt en maken allen deel uit van enige overeenkomst.

Deze Algemene Reisvoorwaarden zijn van toepassing op de georganiseerde pakketreizen van ons bedrijf, en uitdrukkelijk niet op een los aanbod van een accommodatie of wanneer u slechts één reisdienst boekt. Indien u slechts één reisdienst boekt treden wij op als bemiddelaar. In zo'n geval zijn wij weliswaar verantwoordelijk voor de boeking, maar niet voor enige schade die u ter plaatse met betrekking tot die ene reisdienst mocht hebben, ondervinden, oplopen etc. Wanneer er slechts één reisdienst is geboekt, is de eigenaar of het bedrijf die deze reisdienst faciliteert (autoverhuurder of hotel of luchtvaartmaatschappij etc) verantwoordelijk en aan te spreken op omissies, fouten, schade etc.

Safari's Op Maat, hierna ook te noemen 'reisorganisator', handelt conform de rechten en plichten onder EG 2015/2302 en de Nederlandse wet op Pakketreizen en Gekoppelde Reisarrangementen Titel 7A, BW 7:500 e.v. Op onze pakketreisovereenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Wel zo handig en veilig.

### Gegevens en contact

Julianastraat 9  
5491 JZ Sint-Oedenrode  
Nederland  
Mail [info\[AT\]safarisopmaat.nl](mailto:info@safarisopmaat.nl)  
Tel 00.31.(0)40.2310102  
KvK: 65169840

### Verwijzing naar hyperlinks; ja, daar ben ik mee akkoord

Aanvaarding van enige overeenkomst met Safari's Op Maat impliceert eveneens dat er expliciet akkoord wordt gegaan met een verwijzing naar alle toepasselijke voorwaarden, de garantieregelingen en privacyverklaring middels een hyperlink die u aantreft op facturen, offertes, overeenkomsten en bevestigingen, alwaar de voorwaarden te raadplegen, te printen en op te slaan zijn.

### Garantie in geval van faillissement

Safari's Op Maat is aangesloten bij de GGTO. U kunt dit controleren via <https://www.stichting-ggto.nl/html/Aangesloten.asp> Ons deelnamenummer is: 1644. Dit garantiefonds biedt reizigers de garantie dat zij hun betaalde reissom retour ontvangen, als de betrokken reisorganisatie bij hen is aangesloten en in financieel onvermogen zou raken (failliet). Een fijne regeling voor de reizigers die een reis geboekt hebben met één van de aangesloten touroperators, want zij kunnen gegarandeerd op reis gaan! Bedenk wel dat slechts de reissom vergoed wordt en **niet** alle andere onderdelen van uw reis die u elders heeft geboekt zoals vliegtickets en eventuele verzekeringspremies.

### Privacybeleid

Zie hiertoe [www.safarisopmaat.nl/belangrijk](http://www.safarisopmaat.nl/belangrijk)

### Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze reisvoorwaarden wordt verstaan onder:
- Reisorganisator*: Safari's Op Maat is de pakketreisorganisator in de zin van de wet. De Reisorganisator is degene die, in de uitoefening van zijn bedrijf, aan het publiek of aan een groep personen van tevoren georganiseerde reizen aanbiedt die uit minimaal twee reisdiensten bestaan die langer dan 24 uur behelzen.
  - Reisdienst*: dienst betreffende: i) personenvervoer ii) accommodatie die niet wezenlijk deel uitmaakt van personenvervoer en die niet voor bewoning is bestemd iii) verhuur van auto's en motorvoertuigen en iv) andere significante toeristische diensten die niet wezenlijk deel uitmaken van een reisdienst in de zin van de onderdelen i), ii) of iii);
  - Reiziger*: 1. De wederpartij van de reisorganisator (u); 2. Diegene voor wie de reis is bedongen;
  - Hoofdboeker*, de reiziger die zelfstandig of namens (mede)reizigers een reisovereenkomst met de reisorganisator aangaat en aanvaardt;
  - Reisovereenkomst*: De overeenkomst waarbij de reisorganisator zich jegens zijn wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden van tevoren georganiseerde reis die



- een overnachting of een periode van meer dan 24 uur omvat alsmede ten minste 2 van de volgende diensten: a) vervoer, b) verblijf, c) een andere, niet met vervoer of verblijf houdende toeristische dienst, die een significant deel van de reis uitmaakt;
- f. *Aanvang reis*: aanvangsdatum van de eerste reisdienst waarop de reisovereenkomst betrekking heeft;
  - g. *Reissom*; de aan de reisorganisator te betalen of reeds betaalde reisgelden exclusief eventuele verzekeringspremies, boekingskosten en premie Garantiefonds GGTO;
  - h. *Werkdagen*; de dagen maandag tot en met vrijdag, uitgezonderd erkende feestdagen;
  - i. *Kantooruren*; maandag tot en met vrijdag van 07.00 – 15.00 uur, uitgezonderd erkende feestdagen;
  - j. *Onvermijdbare en buitengewone omstandigheden*: een situatie die zich voordoet onafhankelijk van de wil van de partij die zich daarop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle redelijke voorzorgsmaatregelen niet te vermijden zijn of waren. Voorbeelden van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden zijn politieke onrust, oorlog, rellen, terrorisme, natuurrampen, schaarste, algemene stakingen, protesten, wegversperringen, extreme weersomstandigheden, brand, diefstal, wijzigingen in wet- en regelgeving en overheidsmaatregelen;
  - k. *Non-conformiteit*: het niet of niet goed uitvoeren van de reisdiensten die deel uitmaken van de reisovereenkomst;
  - l. *Repatriëring*: terugbrengen of evacuatie van de reiziger naar de plaats van vertrek zoals in de reisovereenkomst overeengekomen indien vervoer is inbegrepen;
  - m. *Hulppersoon*: de dienstverleners die een reisdienst bieden en die onderdeel uitmaken van de volgens de reisovereenkomst uit te voeren reis;
  - n. *Schriftelijk*: een reactie per post of e-mail;
  - o. *Aanbod*: een offerte, (prijs)voorstel of reissuggestie voorafgaand aan aanvaarding van de reisovereenkomst.
  - p. *Partijen*: de reisorganisator en reiziger tezamen.

## **Artikel 2. Algemeen**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en reisovereenkomsten van de reisorganisator betreffende pakketreizen.
- 2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.3. Eventuele door de reiziger gehanteerde algemene voorwaarden zijn enkel geldig indien uitdrukkelijk schriftelijk door partijen overeengekomen.
- 2.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door de reisorganisator vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5. Indien de reisorganisator niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat de reisorganisator in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

## **Artikel 3. Aanbod**

- 3.1. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod, het reisprogramma, op de website van de reisorganisator of andere publicaties binden de reisorganisator niet.
- 3.2. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige reisovereenkomsten.
- 3.3. Actuele aanbiedingen of offertes gelden niet voor reisovereenkomsten welke al eerder gesloten en aanbetaald zijn, ook al ligt de startdatum van de reis nog in de toekomst.
- 3.4. De vermelde prijzen in een aanbod, die een minimaal aantal deelnemers vereisen om tot een reisovereenkomst te geraken, kunnen nog veranderen.
- 3.5. Voorafgaand aan het sluiten van de reisovereenkomst levert de reisorganisator de reiziger alle essentiële informatie zoals de wet vereist. Zie hiertoe: [https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/nl\\_transposition\\_law.pdf](https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/nl_transposition_law.pdf)

## **Artikel 4. Totstandkoming, reisduur**

- 4.1. De reisovereenkomst komt tot stand middels schriftelijke of online aanvaarding door partijen. Het boeken van een reis kan via het schriftelijk (per email) bevestigen dat de meest recente, laatste verstuurd, offerte van de reisorganisator door de reiziger wordt geaccepteerd. Na het versturen van de factuur en na bevestiging door de reisorganisator geldt een definitieve betalingsverplichting van de reiziger naar de reisorganisator toe en is er sprake van wederzijdse aanvaarding en totstandkoming van de reisovereenkomst.



- 4.2. De inhoud van de reisovereenkomst en daaruit voortvloeiende redelijke verwachtingen die de reiziger mag hebben worden bepaald door de beschreven diensten en eventuele aanvullende en door de reisorganisator schriftelijk bevestigde afwijkingen of aanvullingen.
- 4.3. Mocht enige bevestiging van de uit te voeren diensten voorafgaande aan aanvaarding van de overeenkomst op een essentieel punt afwijken van de gesloten overeenkomst, dan heeft de reiziger gedurende 24 uur na aanvaarding van de overeenkomst het recht deze kosteloos te wijzigen of te annuleren. Een verzoek hiertoe dient de reiziger schriftelijk te doen.
- 4.4. De natuurlijke- of rechtspersoon die namens of ten behoeve van andere reizigers een reisovereenkomst aangaat, is, evenals die reiziger(s), hoofdelijk aansprakelijk voor alle betalingsverplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.
- 4.5. Indien een reiziger minderjarig is dient deze begeleid te worden door een volwassen reiziger. Zonder de aanwezigheid van een ouder of voogd, heeft de reisorganisator een toestemmingsverklaring nodig van de ouder(s) of voogd en daarbij de contactgegevens van zowel de minderjarige als de persoon die op de verblijfplaats van de minderjarige voor de minderjarige verantwoordelijk is.
- 4.6. De reisduur is vermeld in dagen. De dagen van vertrek en aankomst zijn hierbij inbegrepen en gelden als gehele dagen. De reisorganisator is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van eventuele vertragingen op de weg of als gevolg van luchtvervoer welke u zelf boekt.
- 4.7. De reisorganisator noch haar hulpverleners dragen verantwoordelijkheid voor foto's, folders, websites en ander voorlichtingsmateriaal, die door derden zijn uitgegeven.

#### **Artikel 5. Aanbetaling en kosten**

- 5.1. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt u een factuur voor een aanbetaling. Deze dient binnen 7 dagen na de datum waarop de factuur gemaakt is betaald te worden. De aanbetaling bedraagt 30 % van de totale reissom, doch met een minimumbedrag van €250.00, vermeerderd met eventuele betalingen voor in de reisovereenkomst opgenomen verzekeringspremies. Garantiefondskosten neemt de reisorganisator voor haar rekening en zijn als zodanig onderdeel van de pakketreis.
- 5.2. Het restant van de reissom dient de reiziger uiterlijk 8 weken voor vertrek te hebben voldaan. Indien er omstandigheden zijn dat een reservering van een accommodatie of activiteit volledig moet worden aanbetaald, stelt de reisorganisator de reiziger hiervan schriftelijk op de hoogte.
- 5.3. Bij het sluiten van een reisovereenkomst binnen 8 weken voor vertrek dient de gehele reissom terstond na ontvangst van de factuur te worden voldaan.
- 5.4. Betaling dient te geschieden door de verschuldigde bedragen over te maken op de bankrekening van de reisorganisator onder vermelding van de op de factuur vermelde betalingsgegevens.
- 5.5. In geval van niet tijdige betaling door de reiziger – de aanbetaling binnen 7 dagen en de restant reissom uiterlijk 8 weken voor vertrek - is de reiziger een contractuele rente verschuldigd van 2,0 % vanaf datum verzuim, daar een fatale termijn is overschreden. Er zal voorts een ingebrekestelling worden gezonden inclusief een sommatie om alsnog tot betaling over te gaan binnen 14 dagen. Na deze termijn zal de reis door de reisorganisator ontbonden worden. In dit geval verplicht de reiziger zich tot betaling van de beëindigingsvergoeding, zoals vermeld in artikel 9, en alle overige kosten om betaling te verkrijgen.
- 5.6. Iedere betaling door de reiziger strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de reiziger tot voldoening van de openstaande hoofdsom.
- 5.7. Indien de wederpartij ook na sommatie in gebreke of in verzuim blijft in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de wederpartij. In ieder geval is de wederpartij buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd.
- 5.8. De buitengerechtelijke kosten bedragen maximaal 15% over een reissom tot € 2500; 10% over de daaropvolgende € 2500; 5% over de volgende € 5000 en 1% over het meerdere, met een minimum van 40 Euro. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de wederpartij.
- 5.9. De reisorganisator behoudt zich het recht voor nog te ontvangen gelden of vorderingen te verrekenen met reeds ontvangen betalingen voor enige dienst of reisovereenkomst met de reisorganisator.

#### **Artikel 6. Reissom / prijs**

- 6.1. In de reissom is uitsluitend inbegrepen de genoemde diensten en voorzieningen zoals in het programma vermeld.
- 6.2. De gepubliceerde reissommen zijn gebaseerd op belastingen en prijzen, zoals deze bekend waren aan de reisorganisator op de dag van publicatie.
- 6.3. Indien vervoerskosten, met inbegrip van brandstofkosten, valutakoersen of belastingen veranderen, behoudt de reisorganisator zich het recht voor de reissommen te verhogen met een maximum van 8%. Van een dergelijke verhoging en op welke wijze de verhoging berekend is zullen reeds geboekte



reizigers zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 21 dagen voor vertrek, op de hoogte worden gesteld. Deze prijsverhoging is niet af te wijzen conform de geldende Europese Richtlijn EG 2015/2303 en de Nederlandse wet.

- 6.4. Indien de reisorganisator na het sluiten van de reisovereenkomst de reissom door wijzigingen in vervoerskosten, valuta of belastingen met meer dan 8% verhoogt of op oneigenlijke gronden, dan heeft de reiziger het recht de reisovereenkomst te annuleren, echter uitsluitend binnen 5 werkdagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling, en tenzij de reisorganisator besluit de kostenverhoging voor haar rekening te nemen binnen de genoemde 5 werkdagen.
- 6.5. Indien de reisorganisator geen reactie heeft ontvangen binnen de gestelde 5 werkdagen, mag de reisorganisator ervan uit gaan dat de reiziger de voorgestelde wijziging aanvaard. Indien in geval van een groepsreis een zodanig aantal reizigers van dit annuleringsrecht gebruik maakt dat het aan de reiziger kenbaar gemaakte vereiste minimumaantal reizigers die nodig is om de reis door te laten gaan niet wordt gehaald, dan heeft de reisorganisator jegens de overige reizigers het recht de met hen gesloten reisovereenkomsten op te zeggen binnen de in de reisovereenkomst aangegeven termijn, zonder een schadevergoeding aan de reizigers verschuldigd te zijn.
- 6.6. Indien een verhoging van de reissom leidt tot ontbinding van de reisovereenkomst door de reiziger, dan verplicht de reisorganisator zich tot het binnen 14 werkdagen restitueren van de reeds betaalde reissommen.
- 6.7. Indien vervoerskosten, valutakoersen of belastingen na de verhoging dalen voor aanvang van de pakketreis, dan heeft de reiziger recht op een prijsverlaging die overeenstemt met die daling.

#### **Artikel 7. Wijzigingen**

- 7.1. De reisorganisator mag de reisovereenkomst op een wezenlijk punt wijzigen, wegens gewichtige, de reiziger onverwijld meegedeelde, omstandigheden. De reiziger kan in dit geval de reis kosteloos annuleren. Als de (prijs)kwaliteitverhouding van de reisdiensten zoals overeengekomen in de reisovereenkomst wordt aangetast op de kenmerken en essentiële informatie zoals beschreven in art. 7:502 lid 1 t/m 8h BW dan zal de reisorganisator een beter of gelijkwaardig alternatief of een prijsverlaging moeten voorstellen. Wezenlijke wijzigingspunten worden beoordeeld aan de hand van de volgende voornaamste kenmerken van de reis:
  - a. De reisbestemming, de route en de verblijfsperiodes;
  - b. De vervoermiddelen, de plaatsen, data, tijdstippen van vertrek en terugkeer
  - c. De ligging, de voornaamste kenmerken en de toeristische categorie van de accommodatie volgens de regels van het land van bestemming;
  - d. De maaltijden en de verstrekking daarvan;
  - e. Bezoeken, excursies of andere diensten die zijn inbegrepen in de totale reissom;
  - f. De samenstelling van het reisgezelschap;
  - g. Andere bij boeking vermelde bijzondere omstandigheden.
- 7.2. De reisorganisator mag de reisovereenkomst ook op een niet wezenlijk punt wijzigen wegens de reiziger onverwijld meegedeelde gewichtige omstandigheden.
- 7.3. De reiziger die gebruik maakt van het recht om ingevolge art. 7.1 de reisovereenkomst te annuleren, moet dit schriftelijk of via de e-mail binnen 5 dagen na ontvangst van het bericht over de wijziging aan de reisorganisator kenbaar maken.
- 7.4. De reisorganisator zal, indien van toepassing, de tot dan toe betaalde reissommen of, indien de reis reeds ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan in dit geval restitueren.
- 7.5. Indien de reisorganisator geen reactie ontvangt binnen de genoemde 5 dagen mag de reisorganisator er in beginsel van uitgaan dat er sprake is van acceptatie. De reisorganisator dient het voorgedragen alternatief, een voorgestelde prijsverlaging of restitutie door te voeren in dat geval.
- 7.6. De reisorganisator verplicht zich om in het geval van wijzigingen bedoeld in lid 7.1 en lid 7.2 van dit artikel zoveel mogelijk gelijkwaardig alternatief te bieden.
- 7.7. Bij wijziging door de reiziger geldt dat voor de gewijzigde reisovereenkomst de nieuwe reissom van kracht wordt en zullen eenmalig extra wijzigingskosten van € 25,- per te wijzigen onderdeel in rekening worden gebracht. Tevens zullen eventuele extra kosten in rekening worden gebracht welke de reisorganisator in rekening gebracht krijgt door vervoerders, accommodatieverschaffers en plaatselijke agenten. Bij wijzigingen binnen 7 dagen voor vertrek gelden de annuleringsbepalingen van Artikel 9.

#### **Artikel 8. Indeplaatsstelling**

- 8.1. Indien de reiziger(s) verhinderd is (zijn) deel te nemen aan de reis dan kan/kunnen deze op verzoek van de reiziger worden vervangen door een andere persoon c.q. andere personen als de vervangers voldoen aan alle in de reisvoorwaarden verbonden voorwaarden en het verzoek uiterlijk 7 dagen voor vertrek wordt ingediend. Daarbij dienen de voorwaarden van de betrokken dienstverleners en leveranciers van de reisorganisator zich niet te verzetten tegen de indeplaatsstelling. De reiziger en plaatsvervanger(s) zijn beide hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van de verschuldigde reissom(men), vermeerderd met wijzigingskosten van € 100,- plus extra kosten voor de reiziger(s) en zijn/haar plaatsvervanger(s) berekend door leveranciers.



#### **Artikel 9. Annulering**

- 9.1. Annuleringen of wijzigingen welke buiten kantooruren worden ontvangen, worden geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende werkdag.
- 9.2. Indien de reiziger gebruik maakt van het recht of de noodzaak om de reisovereenkomst te annuleren, op eigen verzoek, persoonlijke omstandigheden, op eigen initiatief, en/of om redenen welke buiten de invloed liggen van de reisorganisator, en/of indien de reisorganisator gebruik maakt van het recht om de overeenkomst te ontbinden, dan zijn er annuleringskosten verschuldigd, de beëindigingsvergoeding.
- 9.3. Ook in het geval van een no-show op de dag van vertrek is de reiziger annuleringskosten verschuldigd.
- 9.4. Een annulering door de deelnemer moet schriftelijk of per e-mail worden verstuurd naar de reisorganisator. De datum van ontvangst bepaalt de hoogte van de annuleringskosten.
- 9.5. In geval van annulering van een reis door de reiziger, ongeacht de reden van annulering, gelden de volgende annuleringskosten (beëindigingsvergoeding):
- Annuleren tot 12 weken voor vertrek, de aanbetaling.
  - Annuleren tot 6 weken voor vertrek, 50% van de reissom.
  - Annuleren tot 4 weken voor vertrek, 75% van de reissom.
  - Annuleren binnen 4 weken voor vertrek, 100% van de reissom.
- De annuleringskosten bedragen ten hoogste eenmaal de reissom. De reisorganisator adviseert ten stelligste dat de reiziger een geschikte annuleringsverzekering aanschafft, en zal ongeacht de serieuze of onfortuinlijke aard van de reden tot annuleren door de reiziger, in geen enkel geval coulantie verlenen. Slechts het aanschaffen van een annuleringsverzekering kan u voor het risico van geldverlies bij annulering indekken. Een annuleringsverzekering kan doorgaans slechts tot 7 dagen na aanvaarding van de reisovereenkomst worden afgesloten.
- 9.6. Indien een reis is samengesteld uit verschillende onderdelen, waarop verschillende annuleringsbepalingen van toepassing zijn, gelden per onderdeel de specifiek hierop van toepassing zijnde bepalingen. Bijvoorbeeld bij vliegtickets of autohuur kan een afwijkende annuleringsregeling gelden. Deze afwijkende annuleringsvoorwaarden worden voor of bij het tot stand komen van de reisovereenkomst aan de reiziger kenbaar gemaakt.
- 9.7. Het annuleren van een reisovereenkomst door één of meer reizigers die gezamenlijk een reis hebben geboekt, geldt als annulering van alle reisovereenkomsten, zodat door alle reizigers de bedragen, bedoeld in voorgaande leden, moeten worden betaald, tenzij de annulering van één van de reizigers die gezamenlijk hebben geboekt geen invloed heeft op de kamerindeling en/of prijs van het arrangement.
- 9.8. Indien de reisorganisator gehouden is tot een restitutie of teruggave van (een deel van) de reissom, zal de reisorganisator zulks, na gebleken rechtvaardiging van die restitutie of teruggave, binnen 14 dagen doen geschieden, doch met uitzondering van een eventuele annuleringsverzekeringspremie.
- 9.9. Indien zich op de plaats van de reisbestemming onvermijdbare en buitengewone omstandigheden voordoen die aanzienlijke gevolgen hebben voor de uitvoering van de door de reisorganisator geplande reis naar de reisbestemming en er voor zo'n situatie bijvoorbeeld door het Ministerie van Buitenlandse Zaken een reisadvies 'code rood' wordt afgegeven - en zolang dit advies voortduurt, heeft de reiziger het recht om de reis kosteloos te annuleren vanaf 3 dagen voor vertrek. In dit geval wordt er nooit een schadevergoeding uitgekeerd cq bestaat er geen recht op (verdere) vergoeding van materiële of immateriële schade.
- 9.10. Dit recht op kosteloze annulering zoals beschreven geldt niet als slechts voor een bepaalde regio een reisadvies code rood of dekkingsbeperking wordt afgegeven die niet zou worden bezocht volgens de reisovereenkomst of vrijwillig, naar eigen inzicht van de reiziger en op zijn of haar initiatief een doel of plan was.

#### **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

- 10.1. De reisorganisator is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van een non-conformiteit in de reisovereenkomst, indien en zover de non-conformiteit in de uitvoering toe te schrijven is aan de reiziger, en/of natuurlijke fenomenen (hoogte van waterstanden, aan- of afwezigheid van bepaalde diersoorten, weers- en klimaatsituaties), en/of niet te wijten is aan de reisorganisator.
- 10.2. De reiziger heeft recht op passende schadevergoeding van de reisorganisator voor alle schade die de reiziger oploopt als gevolg van non-conformiteit, tenzij de reisorganisator aantoont dat de non-conformiteit is te wijten aan:
- a. de reiziger;
  - b. een derde die niet bij de uitvoering van de in de pakketreisovereenkomst begrepen reisdiensten is betrokken en de non-conformiteit niet kon worden voorzien of voorkomen; of
  - c. natuurlijke fenomenen (hoogte van waterstanden, aan- of afwezigheid van bepaalde diersoorten, weers- en klimaatsituaties),
  - d. onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.
- 10.3. Indien een of meer reisdiensten niet conform de reisovereenkomst worden uitgevoerd, en deze zouden onder de verantwoordelijkheid van de reisorganisator vallen (dus indien deze niet te wijten zijn aan de



- in lid 2 genoemde gevallen), zorgt de reisorganisator dat de non-conformiteit wordt verholpen, tenzij dat:
- a. onmogelijk is; of
  - b. onevenredig hoge kosten met zich brengt, rekening houdend met de mate van non-conformiteit en de waarde van de betreffende reisdiensten.
- 10.4. Onverminderd de uitzonderingen in lid 3, heeft de reiziger, indien de reisorganisator de non-conformiteit niet binnen een door de reiziger bepaalde redelijke termijn verhelpt, de mogelijkheid dit zelf te doen en om terugbetaling van de nodige uitgaven te verzoeken. Als de reisorganisator weigert de non-conformiteit te verhelpen of indien deze onmiddellijk moet worden verholpen, hoeft de reiziger geen termijn te bepalen.
- 10.5. Indien de non-conformiteit aanzienlijke gevolgen heeft voor de correcte uitvoering van de reisovereenkomst en de reisorganisator deze niet binnen een door de reiziger bepaalde redelijke termijn heeft verholpen, kan de reiziger de pakketreisovereenkomst zonder betaling van een beëindigingsvergoeding beëindigen. In voorkomend geval kan de reiziger om een prijsverlaging en een schadevergoeding verzoeken. Indien er geen alternatieve arrangementen kunnen worden aangeboden of de reiziger deze overeenkomstig afwijst, heeft de reiziger recht op prijsverlaging of schadevergoeding ook zonder beëindiging van de pakketreisovereenkomst.
- 10.6. De aansprakelijkheid van de reisorganisator voor enige schade is beperkt tot maximaal driemaal de betaalde reissom of aanbetaling, tenzij sprake is van grove opzet of nalatig handelen. De reisorganisator kan zijn aansprakelijkheid in beginsel niet uitsluiten of beperken voor schade die bestaat uit letselschade van de reiziger.
- 10.7. Als een internationaal verdrag waarbij de EU partij is, grenzen stelt aan de voorwaarden waaronder de reisorganisator of zijn hulppersoon eventueel schadevergoeding moet betalen, of aan de hoogte van die schadevergoeding, dan gelden die grenzen voor alle partijen. Als een internationaal verdrag waarbij de Europese Unie geen partij is maar Nederland wel, grenzen stelt aan enige schadevergoeding die door de reisorganisator of zijn hulppersoon moet worden betaald, gelden die grenzen ook voor de eventuele schadevergoeding die door de reisorganisator of zijn hulppersoon moet worden betaald. De reisorganisator aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en/of annuleringskosten verzekering.
- 10.8. Indien er aanspraak bestaat op enige vergoeding uit hoofde van een verzekering, zal de reiziger zulks betrachten. Indien de reiziger uit hoofde van een verzekeringsaanspraak of via derden, niet zijnde de reisorganisator, een (schade)vergoeding ontvangt, mag verwachten of aangeboden krijgt, kan er geen cumulatie van schadevergoeding of prijsverlaging(en) bestaan en kan de reisorganisator deze (schade)vergoedingen verrekenen met de aanspraak van de reiziger óp (schade)vergoeding op de reisorganisator.
- 10.9. De reisorganisator is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat aan de reiziger door diefstal, letsel of ongevallen, ongeacht door welke oorzaak of nalatigheid dit zou ontstaan.
- 10.10. De reisorganisator is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van de omgang met paarden, struisvogels, wilde dieren, het benaderen van dieren etc. De reisorganisator gaat ervan uit dat de reiziger gepaste afstand bewaart tot de dieren en hen ongemoeid laat in hun doen en laten cq de instructies volgt die er zijn of worden gegeven en het gezond verstand gebruikt.
- 10.11. De reisorganisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:
  - a. acute medische en psychische indicaties en/of verergering van reeds bekende medische en psychische klachten;
  - b. ziektes, onder ziekte dient o.a. te worden verstaan een allergische reactie.
- 10.12. De reisorganisator is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de reisorganisator is uitgegaan van door of namens de reiziger verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 10.13. De reisorganisator is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies, beschadiging of het verloren gaan van bagage, reisbescheiden en reisdocumenten. Kosten als gevolg van verlies en/of diefstal van bagage, reisbescheiden of reisdocumenten zijn voor rekening en verantwoording van de reiziger.
- 10.14. Indien de reiziger zijn verplichtingen jegens de reisorganisator niet, niet tijdig of niet volledig nakomt of indien de reiziger onrechtmatig jegens de reisorganisator handelt, dan is de reiziger aansprakelijk voor alle schade die de reisorganisator daardoor lijdt.

#### **Artikel 11. Verzekering**

- 11.1. De reiziger is verplicht een geschikte reisverzekering af te sluiten. Hiertoe is een premie verschuldigd. Deze reisverzekering dient op zijn minst de medische kosten te dekken in geval van repatriëring vanwege een medische noodzaak, dood, persoonlijk letsel en/of behandeling in een ziekenhuis en de betaling hiervan. De reiziger wordt aangeraden zich te laten informeren over een goede reis- bagage- en annuleringsverzekering. Met name voor wat een noodzakelijke Werelddekking en maximaal verzekerde reissom betreft, ook in het geval van medische kosten en/of repatriëring in geval van dood of letsel.



- 11.2. De reiziger dient een kopie van het verzekeringsbewijs bij zich te hebben, met een 24/h bereikbaar noodnummer, en deze te overleggen aan de reisorganisator.
- 11.3. De reiziger controleert en draagt de verplichting en zorg verzekerd te zijn voor het uitoefenen van zelf ter plaatse geboekte excursies zoals: raften, mountainbiken, canyoning, canopy / zipline tours, abseilen, duiken, bergbeklimmen, kitesurfen, tubing, caving, safaris, trekkings, parapenting, paragliding, puenting, bungeejumpen, skydiving / parachute springen, boot tours, snorkelen, motorrijden, ATV/quad/trike tours, paardrijden, rappeling etc. en welke nimmer onder verantwoordelijkheid van de reisorganisator worden aangeboden.

#### **Artikel 12. Visa / inentingen / paspoort**

- 12.1. De reiziger dient bij vertrek en tijdens de reis in het bezit te zijn van een geldig paspoort en de eventueel vereiste visa, alsmede mogelijk verplichte of te adviseren inentings- en vaccinatiebewijzen. Zie ook [www.lcr.nl](http://www.lcr.nl). De algemene informatie die de reisorganisator dient te verstrekken aan reizigers met een Nederlands paspoort, is een momentopname v.w.b. de grensdocumenten en gezondheidsformaliteiten.
- 12.2. De reiziger is zelf verantwoordelijk de verkregen informatie uiterlijk 8 weken voor vertrek, en nog eens 3 weken voor vertrek te controleren bij bijvoorbeeld de ambassade, lcr.nl of huisarts etc., zodat er nog afdoende tijd bestaat om een eventuele visum- of paspoortaanvraag of de geadviseerde vaccinaties te kunnen realiseren.
- 12.3. De reiziger wordt ten zeerste geadviseerd altijd een goede kopie van het paspoort mee te nemen in het geval van verlies en/of deze via de gratis app van de Rijksoverheid 'KopieID' te maken en deze beschermd op te slaan op een telefoon.
- 12.4. Indien de reiziger bij gebrek aan de nodige documenten en de hiervoor genoemde bewijzen de reis niet of slechts gedeeltelijk kan maken, komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen geheel voor zijn eigen rekening.

#### **Artikel 13. Gezondheid**

- 13.1. De reisorganisator gaat ervan uit dat de reiziger over een redelijke tot goede gezondheid beschikt die noodzakelijk is voor reizen bij grote klimaatverschillen en hoogtes en er geen medische of mobiele beperkingen zijn.
- 13.2. De reiziger is verplicht zijn of haar eventuele (medische) wensen of eisen schriftelijk op te geven bij boeking en vóór aanvaarding van de overeenkomst.
- 13.3. De reisorganisator kan echter niet verplicht worden om te voldoen aan de (medische) wensen of eisen en kan deze met redenen beargumenteerd afwijzen binnen 7 dagen na aanvaarding van de overeenkomst of per omgaande vanaf het moment van mededeling van de medische eisen of wensen door de reiziger/hoofdboekter. De reisorganisator is hierin namelijk volledig afhankelijk van zijn hulpverleners.
- 13.4. Indien er (aanvullende) kosten verbonden zijn om aan een (medische)wens of eis te kunnen voldoen, zullen deze na voorlegging doorberekend worden. Onverminderd echter zijn lid 2 t/m 4 van dit artikel van kracht tot aan het moment van aanvaarding en de schriftelijke bevestiging van de eisen of wensen door de reisorganisator.
- 13.5. Als de reiziger pas na aanvaarding van de overeenkomst, of pas na aanvaarding door de hoofdboekter, de (medische) wens of eis doorgeeft, en te kort voor vertrek, kan de reisorganisator niet garanderen dat hier alsnog aan kan worden voldaan en de reisovereenkomst correct uit te voeren is. Indien er alsnog voldaan kan worden aan een (medische) wens of eis kan dit leiden tot extra kosten die alsnog doorbelast moeten worden en verplicht zullen moeten worden voldaan. Indien de reiziger deze eventuele extra kosten afwijst, dan behoudt de reisorganisator zich het recht voor tot (deel)annulering van de reisovereenkomst en zullen de geldende annuleringskosten op het moment van constatering of annulering in rekening worden gebracht.
- 13.6. Voor recente informatie over de gezondheidsformaliteiten van een bestemming: [www.lcr.nl](http://www.lcr.nl)
- 13.7. De reiziger wordt erop gewezen dat vooraf door de reisorganisator gegeven gezondheidsformaliteiten die gelden voor een bestemming, slechts een momentopname betreffen. De reiziger is zelf verantwoordelijk om de verkregen informatie te checken met de meest up-to-date-informatie via de onder lid 8 genoemde website en bijvoorbeeld een huisarts.

#### **Artikel 14. Klachten, problemen en verjaring**

- 14.1. De reiziger is verplicht klachten over door hem ter plaatse geconstateerde, of door hem als zodanig beoordeelde, nalatigheden in de uitvoering van de reisovereenkomst onverwijld vanaf het moment van kennisname van enige klacht ter plaatse mede te delen aan de betrokken dienstverlener of aan de vertegenwoordiger van de reisorganisator ter plaatse. Deze zal direct streven naar een passende oplossing. De reiziger kan vragen om een schriftelijk bewijs van zijn klachtmelding en de aangedragen oplossing en/of respons.



- 14.2. Klachten als in lid 14.1 dienen uiterlijk 30 dagen na terugkomst van de reiziger schriftelijk of via de e-mail aan de reisorganisator te worden gemeld, vergezeld van een kopie van aangifte bij de plaatselijke vertegenwoordiger.
- 14.3. Als indienen van de klacht ter plaatse niet mogelijk is wegens het ontbreken van een plaatselijke vertegenwoordiger, dient de klacht op het moment van constateren aan de reisorganisator te worden medegedeeld per telefoon, whatsapp, via de e-mail. Als de klacht vervolgens ter plaatse niet naar tevredenheid wordt opgelost moet deze binnen 4 weken na terugkeer schriftelijk per post of e-mail en gemotiveerd worden ingediend bij de reisorganisator.
- 14.4. Als de klacht hierna niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de reiziger zich tot uiterlijk 2 jaar na afloop van de reis tot de bevoegde rechter wenden, of zich wenden tot de Online Geschillenbeslechting (ODR). Zie hiertoe <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=NL> .

#### **Artikel 15. Reisbescheiden**

- 15.1. De reisbescheiden zullen uiterlijk 10 dagen voor de dag van vertrek aan de reiziger(s) verzonden worden. Indien de reisbescheiden 2 weken voor vertrek nog niet zijn ontvangen, dient de reiziger dit te melden.
- 15.2. De reiziger wordt verzocht de reisbescheiden bij ontvangst direct en goed te controleren op eventuele omissies, zodat er nog een herstel plaats kan vinden.
- 15.3. De reiziger dient bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van de reisbescheiden.

#### **Artikel 16. Verplichtingen reiziger**

- 16.1. De reiziger is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van de reisorganisator en haar leveranciers en/of dienstverleners ter bevordering van een goede reis. De reiziger of hoofdboekter gaat door reservering akkoord hiermede, ook wanneer hij afziet van zijn recht van kennisname. De reiziger is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door ongeoorloofde gedragingen en/of nalatigheid, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte reiziger.
- 16.2. De reiziger is verplicht eventuele schade te vermijden of zo veel mogelijk te beperken.
- 16.3. De reiziger is verplicht elke tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, onverwijld, bij de reisorganisator te melden. De reiziger ontvangt hiertoe op de bestemming een telefoon en nummer van de reisorganisator. Op deze wijze wordt de reisorganisator in de gelegenheid gesteld een oplossing aan te dragen. Indien de reiziger nalaat een tekortkoming te melden, kan dit het eventuele recht op schadevergoeding ernstig beperken.
- 16.4. Als de reiziger een tekortkoming constateert die zo dringend tot een oplossing moet leiden en het melden van de tekortkoming de schade juist doet toenemen, dan is een oplossing die de reiziger zelf realiseert, en zijn de redelijke kosten als gevolg daarvan, voor rekening van de reisorganisator.
- 16.5. De reiziger dient een situatie als onder lid 4 gemeld, wel te onderbouwen middels bewijs en een kostenonderbouwing.
- 16.6. Indien de reiziger na melding van een tekortkoming aan de reisorganisator niet binnen bekwame tijd geholpen wordt of een oplossing geboden is, en de tekortkoming is de reisorganisator aan te rekenen uit hoofde van de reisovereenkomst, dan is de reisorganisator schadeplichtig.
- 16.7. Indien enige tekortkoming die de reisorganisator valt aan te rekenen een dusdanig impact heeft op de reiziger, en gemeten aan het redelijke verwachtingspatroon dat de gemiddelde reiziger mag hebben, en de reisorganisator kan de tekortkoming niet oplossen, dan kan de reis kosteloos opgezegd worden. De reisorganisator zal de reiziger als alternatief een prijsverlaging of restitutie voorstellen.
- 16.8. Voor mogelijke schade aan gehuurde objecten (appartement/hotel/auto etc.) kan de reiziger gevraagd worden ter plaatse een borgsom te voldoen, bijna altijd door middel van een geldige creditcard, waarop alle schaden en/of vermissingen kunnen worden ingehouden. Deze borgsom wordt ter plaatse terugbetaald indien geen schaden zijn voorgekomen.
- 16.9. De reiziger of deelnemer die hinder of last oplevert zodanig dat een goede uitvoering van de reis daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt, of kan worden bemoeilijkt, kan door de reisorganisator of haar plaatselijke vertegenwoordiger van (voortzetting van) de reis worden uitgesloten. Alle hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de reiziger.

#### **Artikel 17. Verplichtingen de reisorganisator**

- 17.1. De reisorganisator verplicht zich tot het uitvoeren van de reisovereenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de reisovereenkomst redelijkerwijs mocht hebben en in overeenstemming met Titel 7A BW 7:500 e.v. De uitvoering van de reisovereenkomst dient mede te worden beoordeeld aan de hand van de stand van de techniek, de beperkingen, de gebruiken en gewoonten die de bijzondere bestemmingen van de reisorganisator met zich meebrengen.
- 17.2. De reisorganisator is niet aansprakelijk voor het niet of slecht uitvoeren van de reisovereenkomst, voor zover de tekortkomingen niet te wijten zijn aan zijn schuld, noch krachtens de Nederlandse wet of een in Nederland geldende opvatting.





- 17.3. De reisorganisator is altijd verplicht de reiziger hulp en bijstand te verlenen, indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die deze op grond van de reisovereenkomst redelijkerwijs mocht hebben. Indien de oorzaak daarvan aan de reiziger moet worden toegerekend, is de reisorganisator tot verlening van hulp en bijstand slechts verplicht indien dat redelijkerwijs van hem gevergd kan worden. De aan de hulp en bijstand klevende kosten komen in dat geval voor rekening van de reiziger. De kosten komen voor rekening van de reisorganisatie indien de tekortkoming van de uitvoering van de reisovereenkomst aan hem is toe te rekenen.
- 17.4. Indien er door welke omstandigheid dan ook moet worden afgeweken van een programma op de bestemming, zorgt de reisorganisator er binnen het redelijke en realistisch mogelijke voor dat een passende, alternatieve regeling wordt aangeboden met het oog op continuering van de reis.
- 17.5. De reisorganisator verwerkt de persoonsgegevens van de reiziger in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving omtrent privacy.

#### **Artikel 18. Bijstand**

- 18.1. De reisorganisator is verplicht bijstand te bieden als de reiziger in moeilijkheden verkeert, in overeenstemming met art. 7:513 BW. In het bijzonder door:
- goede informatie te verstrekken over medische diensten, plaatselijke autoriteiten en consulaire bijstand;
  - de reiziger te helpen bij het gebruik van communicatie op afstand en bij het vinden van alternatieve reisarrangementen.
- 18.2. Indien de moeilijkheden het gevolg zijn van opzet of nalatigheid van de reiziger kan de organisator voor de verleende hulp en bijstand een redelijke vergoeding vragen. Die vergoeding bedraagt in geen geval meer dan de werkelijke kosten voor de organisator.
- 18.3. De reiziger is verplicht een situatie als onder lid 1 beschreven terstond aan de reisorganisator te melden, indien deze laatste niet zelf aanwezig is of in de nabijheid is van de reiziger. Voor het onder lid 1 vermelde geldt nog dat de reisorganisator zich het recht voorbehoudt een overnachtingsadres te vinden en boeken, zolang deze voldoet aan de algemene eisen die gesteld mogen worden aan de eventuele medische behoefte of noodzaak van de reiziger.

#### **Artikel 19. Minimum deelname**

- 19.1. De reisorganisator heeft het recht de reisovereenkomst binnen een bepaalde termijn op te zeggen, zonder aanspraak op schadevergoeding, als het aantal aanmeldingen kleiner is dan voorafgaand vereist en gemeld om de overeenkomst gestand te doen. De reisorganisator informeert de reiziger hierover altijd en uiterlijk binnen 21 dagen voor vertrek.
- 19.2. Indien in het geval van een groepsreis een zodanig aantal reizigers van hun annuleringsrecht gebruik maakt met als gevolg dat het vereiste minimumaantal reizigers dat nodig zijn om de reis door te laten gaan niet meer wordt gehaald, dan behoudt de reisorganisator zich het recht voor jegens de overige reizigers de met hen gesloten reisovereenkomsten op te zeggen binnen de onder lid 1 genoemde termijn, zonder een schadevergoeding aan de reizigers verschuldigd te zijn. Wel vindt dan restitutie van de reeds betaalde reissom plaats.

#### **Artikel 20. Autohuur**

- 20.1. Huurt u een auto? Dan is een internationaal geaccepteerde creditcard verplicht. American Express wordt vaak niet geaccepteerd. Visa en Mastercard zijn de standaard. De in de tabellen genoemde autotypes zijn voorbeelden. Ter plaatse kan een ander, vergelijkbaar type auto worden aangeboden. U moet zelf na gaan of (indien gewenst) grensoverschrijdingen met de huurauto toegestaan zijn. Informeer u ter plaatse naar de verzekeringsvoorwaarden. Zo is het mogelijk dat er bij een al ingegrepen CDW verzekering een bepaald bedrag als eigen risico blijft bestaan. Soms kunt u dat ter plaatse afkopen door het afsluiten van een extra verzekering. In het geval van schade, een ongeval, diefstal of het verloren gaan van de auto, moet u altijd een politierapport, een schaderapport en een kopie van uw identiteitsbewijs kunnen overhandigen aan de verhuurder. Zijn er derden betrokken bij een incident, dan moet u ook van hen een kopie kentekenbewijs en identiteitsgegevens bemachtigen. Stelt u meteen de autoverhuurmaatschappij in kennis van een incident en denkt u eraan - voor uw eigen veiligheid en om achteraf problemen te voorkomen - dat u bij het ophalen van de auto altijd controleert of deze in orde is. Denkt u hierbij met name aan de benzinestand, het reservewiel, lak- en krasschade, banden etc. Indien u opmerkingen heeft, moet u hiervan direct bij de autoverhuurder een aantekening laten maken en bewijs hiervan verkrijgen. De schadeverzekering zal nooit uitkeren in geval bestuurder onder invloed van alcohol of drugs verkeerde of roekeloos (rij)gedrag verweten kan worden. In Afrika geldt het overschrijden van de maximaal toegestane snelheid als roekeloos rijgedrag. De diefstalverzekering dekt geen schade in het geval de sleutels in de auto zijn achtergebleven. Evenmin bestaat er dekking tegen het verkeerd tanken van brandstof. **Let op:** In steeds meer landen is een pincode vereist voor gebruik van de creditcard. Derhalve is het van belang dat kaarthouders de pincode van hun creditcard hebben en onthouden. De pincode vervangt de handtekening of vult deze



aan. In de overgangssituatie kan in veel gevallen nog worden volstaan met een handtekening, maar reizigers kunnen in een aantal landen tegen situaties aanlopen waarbij alléén de pincode voldoet.

**Artikel 21. Stichting GGTO, het Garantiefonds voor Gespecialiseerde Touroperators**

- 21.1. De reisorganisator is aangesloten bij de Stichting GGTO, het Garantiefonds voor Gespecialiseerde Touroperators, onder registratienummer 1644. De Stichting GGTO staat er voor garant dat het reeds betaalde deel van de reissom wordt teruggestort indien de reisorganisator in financieel onvermogen zou komen. Dit kan zijn vóór het vertrek maar ook tijdens het verblijf op locatie. Door de reisorganisator wordt voor deze garantiestelling een vast bedrag van € 15 per boeking (per iedere € 10.000 aan reissom) aan de GGTO betaald. Hiermee wordt het garantiefonds opgebouwd en onderhouden. Lees meer over deze garantieregeling op de website: [www.stichting-ggto.nl](http://www.stichting-ggto.nl).

**Artikel 22. Calamiteitenfonds**

- 22.1. De reisorganisator is aangesloten bij het Calamiteitenfonds. Het Calamiteitenfonds staat garant voor eventuele extra kosten wanneer een vakantie tijdens uw verblijf moet worden aangepast of geeft een vergoeding wanneer een reis eerder moet worden afgebroken. Dit is van toepassing wanneer zich op de geboekte bestemming een natuurramp voordoet of ernstige onlusten uitbreken. Het calamiteitenfonds betaalt de extra kosten die hierdoor ontstaan en geeft een vergoeding voor de dagen die u bent misgelopen wanneer u eerder naar huis moet. Het keert slechts uit in gevallen dat u al op reis bent, niet indien u nog op reis moet gaan. De kosten hiervoor bedragen 2,50 euro per boeking met een gezelschap tot 9 personen. Wilt u meer weten over de garantie van het calamiteitenfonds? Meer informatie kunt u vinden op: [www.calamiteitenfonds.nl](http://www.calamiteitenfonds.nl).

**Artikel 23. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 23.1. Op elke reisovereenkomst tussen de reisorganisator en de reiziger is Nederlands recht van toepassing. Indien een internationaal verdrag of verordening een tegenstrijdige bepaling bevat ten opzichte van deze algemene voorwaarden, geldt de voor de consument gunstigste bepaling. De overige bepalingen van deze voorwaarden blijven onverlet van kracht.
- 23.2. Alle geschillen ter zake van reisovereenkomsten tussen de reiziger en de reisorganisator zullen bij uitsluiting berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van de reisorganisator is gelegen.