



Safari's Op Maat: wat u MOET weten voor uw vertrek naar Zuid-Afrika

Hartelijk dank voor uw keuze om te reizen met Safari's Op Maat. Wij verzekeren u dat u geen spijt zal krijgen van uw keuze en dat het een reis wordt om nooit te vergeten.

Dit document bevat **essentiële informatie** voor uw reis naar Zuid-Afrika, en het is legale verplichting voor ons om u deze informatie te verstrekken voordat u de reis boekt, en voor u een vereiste dat u nu al kennisneemt van deze informatie, en niet wacht tot net voor vertrek. Voor verdere vragen of reisinformatie kunt u altijd contact met ons op nemen, of u bezoekt [onze reisinformatie pagina's op onze website](#).

Wij raden u aan om ook de extra informatie op onze website te lezen. Dit omdat u op de website veel nuttige informatie kunt vinden welke u zal helpen met uw voorbereiding voor uw Afrikaanse avontuur, maar welke niet in dit document behandeld wordt.

Paspoortvereisten

Bij aankomst in Zuid-Afrika dient uw paspoort nog minimaal zes maanden geldig te zijn en twee aaneengesloten lege pagina's te bevatten. Uw paspoort dient hiernaast nog ten minste 30 dagen geldig te zijn na uw vertrek uit Zuid-Afrika. Indien u niet aan deze voorwaarden voldoet, dan zal de douane u de toegang tot Zuid-Afrika weigeren en zal u teruggestuurd worden naar uw land van herkomst.

Visa Zuid-Afrika

Bij aankomst in Zuid-Afrika krijgen de meeste internationale reizigers een stempel dat telt als 'toeristenvisum'. Afhankelijk van uw nationaliteit kunt u met dit visum voor maximum 90 dagen in het land blijven vanaf de dag van aankomst.

De toelatingseisen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Het is de verantwoordelijkheid van de reiziger om voor vertrek de visumvereisten te controleren. Voor het meest actuele advies, of als u onduidelijkheden ervaart over de toelatingseisen, kunt u rechtstreeks contact opnemen met de ambassade van Zuid-Afrika in Nederland of België, of bekijk [de website van Binnenlandse Zaken in Zuid-Afrika](#).

Aanvullende informatie

Een verlenging van een toeristenvisum is mogelijk tijdens uw verblijf in Zuid-Afrika, maar dient aangevraagd te worden binnen 4 weken na aankomst en is niet makkelijk. Bezoekers die van plan zijn langer dan 90 dagen in Zuid-Afrika te verblijven kunnen beter een werkvisum of verlenging toeristenvisum aan vragen VOOR vertrek naar Zuid-Afrika.

Wanneer u langer in Zuid-Afrika verblijft dan de vervaldatum van uw visum toelaat, dan kan u 'ongewenst' worden verklaard, en wordt u een boete opgelegd en voor 5 jaar lang verbannen uit, of de toegang ontzegd tot, Zuid-Afrika.

Visa eSwatini en Mozambique

Als u door of naar eSwatini (voorheen Swaziland) reist, dan zal u bij de grens gratis een visum krijgen. Reist u door of naar Mozambique dan zal een visum u ongeveer 975 Rand kosten. De kosten voor dit visum zijn niet inbegrepen in uw reis met ons, u dient dit zelf bij de grens met Mozambique te betalen.



Reizen met kinderen naar Zuid-Afrika

De eisen rondom het reizen naar Zuid-Afrika met kinderen onder de 18 jaar zijn in november 2019 gewijzigd. Waar men voorheen een paspoort en geboorteakte nodig had, hebben reizigers nu alleen een geldig paspoort van het kind nodig.

Houd er rekening mee dat u Zuid-Afrika niet zult kunnen betreden wanneer u niet aan de eisen voldoet. Om er zeker van te zijn dat u de juiste papieren heeft, kunt u altijd contact opnemen met de dichtstbijzijnde Zuid-Afrikaanse ambassade.

Medisch

Wij adviseren u om minimaal 6-8 weken voor vertrek medisch advies te vragen aan uw huisarts of bij de GGD. Zij kunnen uw specifieke gezondheidsrisico's beoordelen alvorens ze vaccinaties en/of anti malaria tabletten voorschrijven. Dit is ook een goede gelegenheid voor u om andere belangrijke gezondheidszaken te bespreken, zoals veilig voedsel en water, blootstelling aan de zon, insectenbeten, wat te doen bij ongevallen.

Vaccinaties

Bezoek uw huisarts of de GGD om te bespreken welke vaccinaties u nodig heeft voor uw vakantie in deze regio.

Er is geen risico op gele koorts, hoewel er door de douane bewijs van vaccinatie gevraagd kan worden aan reizigers die ouder zijn dan 9 maanden en die komen uit een land met gele koorts. Dit geldt ook voor toeristen die meer dan 12 uur op een transit hebben gewacht in een luchthaven van een land waar risico op gele koorts is, of indien u bijvoorbeeld via Tanzania naar andere in Afrika gelegen landen reist.

Malaria

Malaria kan in Zuid-Afrika voorkomen in het hoge noorden en Kruger National Park, eSwatini en Mozambique. Ook al komt malaria (bijna) niet meer voor in de Elephant Coast en in andere delen van Zuid-Afrika is het toch belangrijk om muggenbeten te voorkomen; slaap onder een muggennet, draag een lange broek en lange mouwen bij zonsopgang en zonsondergang, en gebruik goed insectenwerend middel (50% DEET). Bespreek de risico's en voorzorgsmaatregelen rondom Malaria met uw huisarts of GGD.

Als u koorts heeft, of andere griepachtige verschijnselen vertoont na terugkeer van uw vakantie en u bent in een malariagebied geweest, neem dan onmiddellijk contact op met de dokter en breng deze op de hoogte van uw recentelijke bezoek aan een malariagebied. Onthoud dat malaria zich nog tot een jaar na blootstelling kan ontwikkelen.

Let op: muggen afweer lotion en spray met DEET zijn overal verkrijgbaar in Afrika. Deze zijn effectief en vaak aanzienlijk goedkoper dan in Europa. Hetzelfde geldt voor zonnebrandcrème.

Medicatie

Alle reizigers met medicijnen (inclusief vrij verkrijgbare medicijnen) moeten voor de reis controleren of er beperkingen zijn aan de medicijnen die ze van plan zijn mee te nemen. Neem contact op met de dichtstbijzijnde ambassade of het consulaat van het land dat u wilt bezoeken.

Afrikaanse tekenbeetkoorts

Afrikaanse tekenbeetkoorts is een (meestal milde) bacteriële infectie die wordt verspreid door een beet van een teek. Teken komen voor in landelijke buitengebieden en zijn vrij gebruikelijk in wildreservaten, vooral tijdens de zomermaanden (november – april). Als u tijdens uw reizen bezig bent met buitenactiviteiten, zoals een begeleide bushwalk of wandelsafari, dan kunt u tekenbeten voorkomen door een lange broek te dragen en insecten afwerende lotion met DEET te gebruiken. Als u een teek op een persoon ontdekt, zal een snelle en volledige verwijdering van de teek het risico op Afrikaanse tekenbeetkoorts verminderen.



Symptomen verschijnen meestal tussen 5 en 7 dagen na de tekenbeet en ze bestaan uit hoofdpijn, spierpijn en koorts. De huid op de plek van de beet kan opzwellen en het midden van de beet kan zwart worden. Als u vermoedt dat u Afrikaanse tekenbeetkoorts heeft, kunt u het beste naar de dokter gaan, hij/zij zal dan een passende antibioticakuur voorschrijven.

HIV-AIDS

Het percentage van mensen die besmet zijn met HIV in Zuid-Afrika is erg hoog. Houd hier rekening mee en mocht u zich in een situatie bevinden waarbij u eerste hulp verleent, draag dan altijd plastic of latex handschoenen.

Water

In verschillende gebieden is het veilig om leidingwater te drinken, maar controleer dit altijd even bij uw accommodatie. Het water smaakt echter niet overal even lekker door de hoeveelheid aan chloor dat gebruikt wordt om het water te reinigen. Indien u liever geen kraanwater drinkt, dan is gezuiverd water in flessen overal te verkrijgen. Omdat het innemen van veel vocht vaak belangrijk is in warme of tropische bestemmingen, raden wij u aan altijd flesjes water bij u te hebben.

Reisverzekering

Volgens de algemene voorwaarden van Safari's Op Maat is het verplicht een aanvullende, all-risk reisverzekering af te sluiten welke u gedurende de hele reis dekt. Deze verzekering dient uw medische kosten, evacuatie, repatriatie, verlies van bagage, diefstal en aansprakelijkheid te dekken. Indien u niet in staat bent uw details met betrekking tot uw reisverzekering te verstekken, zijn wij genoodzaakt uw reis met Safari's Op Maat te moeten annuleren, en u de annuleringskosten zoals vermeld in onze algemene voorwaarden in rekening te brengen.

Annuleringsverzekering

We adviseren stellig dat reizigers een geschikte annuleringsverzekering afsluiten. Deze moet doorgaans binnen 1 week na het boeken van de reis afgesloten worden. Wees u ervan bewust dat indien u al een 'doorlopende' annuleringsverzekering heeft, deze vaak slechts beperkte dekking biedt tot een maximaal bedrag, wat veelal beduidend lager is dan de reissom. Als dat zo is, raden wij u aan een 'aanvullende' annuleringsverzekering af te sluiten. In de meeste gevallen biedt een annuleringsverzekering dekking als u de reis moet annuleren of afbreken om redenen als het overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval/letsel van de reiziger, naaste familieleden van de eerste of tweede graad of de persoon waarbij de reiziger in het buitenland zou verblijven, of wanneer een negatief reisadvies wordt afgegeven in verband met een zwangerschap. Indien u geen annuleringsverzekering afsluit zullen onze annuleringsvoorwaarden gelden en zijn wij genoodzaakt de annuleringskosten in rekening te brengen. Helaas kunnen wij geen uitzonderingen maken en u geen coulantie bieden, ongeacht de reden van het annuleren, omdat ook wij gebonden zijn aan annuleringsvoorwaarden van onze partners, en bepaalde kosten moeten dekken. Slechts een annuleringsverzekering kan u beschermen tegen de gevolgen van mogelijk moeten annuleren.

Geld

- Travellers cheques zijn, hoewel ze een extra beveiligingsniveau bieden, alleen bij banken om te wisselen en daarom raden wij ze ook niet aan.
- Als u onlangs een nieuwe creditcard of pinpas heeft aangeschaft, vergeet dan niet om deze minstens één keer in een geldautomaat thuis te gebruiken voordat u naar het buitenland gaat.
- Zorg ervoor dat u uw creditcard of pinpas aanbieder vóór vertrek op de hoogte stelt van uw reisplannen, zodat uw kaart niet geblokkeerd wordt wanneer u deze voor aankopen tijdens uw reis wilt gebruiken.
- Voor het huren van een auto (bijvoorbeeld als u een zelfstandige reis heeft geboekt) is een geldige creditcard essentieel. Een gewone bankpas is niet voldoende.
- Ga voor de meest recente wisselkoersen naar: <http://www.xe.com/>



Rijbewijs

U heeft geen international rijbewijs nodig in Zuid-Afrika, zolang er maar op uw rijbewijs in het Engels staat aangegeven dat het om een rijbewijs gaat.

Gedeelde activiteiten

Tijdens activiteiten zoals een boottocht of een gegidste game drive zult u vaak met anderen de auto/ boot delen. Wilt u dit niet, dan kunt u tegen extra kosten een privé tour/gids boeken.

Voertaal

De voertaal in Zuid-Afrika is Engels, tijdens de reis zal er door de lokale bevolking in deze taal met u gecommuniceerd worden.

Onvoorziene omstandigheden

Safari's Op Maat kan niet aansprakelijk gesteld worden voor activiteiten die niet uitgevoerd kunnen worden door weersomstandigheden, gebrek of overvloed aan water, of wanneer verwachte dierenmigraties niet op de gebruikelijke tijdstippen verlopen.

Reisschema's

Bij onze programma's hebben wij geprobeerd de dag-afstanden niet te groot te laten zijn. Dit is echter niet altijd te voorkomen. U moet er rekening mee houden dat de infrastructuur niet zo ontwikkeld is als in Nederland en er langer over wordt gedaan om bepaalde afstanden af te leggen. Het kan voorkomen dat het gepubliceerde dag-tot-dag programma wordt gewijzigd door onvoorziene omstandigheden. Afhankelijk van de reis die u maakt, zult u misschien een binnenlandse vlucht of boottocht maken. Door slechte weersomstandigheden of gewijzigde dienstregelingen kunnen onvoorziene vertragingen in het programma ontstaan. Mede gelet hierop kan het voorkomen dat het gepubliceerde dag-tot-dag schema wordt gewijzigd. Tijdens lokale feestdagen of religieuze diensten kunnen bepaalde bezienswaardigheden gesloten zijn. Hiermee is bij de vaststelling van het reisschema zoveel als mogelijk rekening mee gehouden, maar is niet altijd uit te sluiten.

Transport door derden

De normen welke in Nederland gelden voor minibusjes en taxi's zijn niet dezelfde m.b.t. onze gepubliceerde reizen en transfers. Het betreft namelijk de inzet van buitenlandse of lokale voertuigen, die niet altijd over dezelfde faciliteiten beschikken als Nederlandse voertuigen. Het bijv. minder ruim of modern zijn van een taxi kan dan ook nooit reden zijn voor ontbinding van de reisovereenkomst voorafgaande aan het vertrek of tijdens de reis, noch kunnen wij achteraf verantwoordelijk worden gesteld voor mogelijke negatieve consequenties. De ingezette vervoersmiddelen voldoen uiteraard wel aan lokaal geldende veiligheidseisen.

Verkeer

Men rijdt links in Zuid-Afrika.

Hotelclassificatie

Voor accommodaties hanteren wij doorgaans de classificatie zoals deze door de betreffende autoriteiten van het land van uw bestemming is toegekend. Niet zelden betreft het echter een eigen waardering, gebaseerd op de plaatselijke normen en waarden, faciliteiten, sfeer etc.



Schoonmaak en inrichting

Houdt u er rekening mee dat de wijze waarop wordt schoongemaakt voldoende is, maar soms een andere invulling krijgt dan u thuis gewend bent, mede ook vanwege de omgeving in Afrika.

Ongewenst bezoek

Op alle genoemde bestemmingen komt ongedierte vaker voor dan in Nederland. Dit komt niet door onvoldoende hygiëne, maar vloeit voort uit klimatologische omstandigheden als luchtvochtigheid en warmte. In dergelijke gevallen raden wij aan eventuele etenswaren te verpakken in plastic zakken en zo mogelijk op te bergen in een koelkast. Als u last heeft van ongedierte in de accommodatie, meld dit dan bij de eigenaar of receptie, zodat zij hun best kunnen doen u van dit ongewenste bezoek af te helpen. Uiteraard kunt u ook zelf ter plekke een verdelgingsmiddel aanschaffen.

U zult op veel plekken in Zuid-Afrika gekko's (ongevaarlijke kleine hagedissen) tegenkomen in uw accommodatie. Probeer de gekko's niet te verjagen, ze eten spinnen, muggen en andere insecten en zijn dus juist handig om in huis te hebben.

Energiebesparing

In veel landen wordt men steeds meer energie- en milieubewust. Wanneer wij in een beschrijving melding maken van een airco, dan zal deze meestal alleen gedurende de warmste periodes functioneren en alleen op de warmste uren van de dag of de uren dat daar de meeste behoefte aan is (ofwel: gezette tijden). Dit kan ook betekenen dat de airco overdag uitgeschakeld is omdat men ervanuit gaat dat de meeste gasten zich bij het zwembad of op het strand bevinden, ofwel 'buiten' zijn. In de meeste accommodaties bevindt de airco zich in de slaapkamer. Boekt u een accommodatie met meerdere kamers, dan betekent dit niet automatisch dat alle kamers over airco beschikken. Een airco is niet altijd geruisloos. Aircosystemen worden regelmatig centraal geregeld. Komt de temperatuur boven de 31 graden, dan kunnen sommige systemen de overtollige condensvorming (verdamping) niet aan en kan het aircosysteem ontregeld raken en/of kan men besluiten de airco pas 's avonds weer aan te zetten.

Een enkele keer kan het voorkomen dat elektriciteit ook uitgeschakeld wordt wanneer deze niet gebruikt wordt door de meeste gasten.

Water, elektriciteit, zonne-energie en sanitair

Ervaring leert dat storingen in de water- en elektriciteitsvoorzieningen kunnen optreden, waarvan de oorzaak veelal bij de gemeentelijke of regionale autoriteiten ligt, die tot tijdelijke afsluiting of distributie overgaan. Hierdoor kunt u in situaties terecht komen waarbij u tijdelijk geen stromend water of elektriciteit heeft. Wij kunnen hiervoor, en voor enige schade of discomfort daaruit volgend, niet aansprakelijk gesteld worden. Een douchegordijn is in veel landen geen standaardartikel, waardoor enige wateroverlast af en toe voorkomt. (Toiletpapier mag meestal gewoon worden doorgespoeld in de sanitaire voorzieningen.

Fooien

Het geven van fooien in Afrika is een normaal gebruik en wordt soms zelfs verwacht of is soms verplicht. U bepaalt echter zelf of de geboden dienst/service de te verwachten fooi rechtvaardigt.

Een ander land, andere cultuur

Een vakantie in het buitenland betekent andere mensen en gewoonten, een andere cultuur, ander eten, ander klimaat, anders dan thuis. Het kan wel eens voorkomen dat (door u zelf) ter plekke geplande excursies of reisonderdelen komen te vervallen vanwege weersomstandigheden of lokale gebruiken. Elke regio of stad/dorp kent vaak zijn eigen feesten, gebruiken en tradities. Ook is het mogelijk dat plaatselijke autoriteiten een bepaalde bezienswaardigheid onaangekondigd sluiten. Tijdens feestdagen en religieuze feesten in bv. een kerk of moskee zal het niet altijd mogelijk zijn bepaalde monumenten te bezoeken. In dergelijke gevallen heeft u recht op een restitutie, maar welke nooit hoger kan zijn dan de normale prijs van de excursie.



Reizen in Zuidelijk en Oost-Afrika

Zuidelijk en Oost-Afrika zijn fantastische vakantiebestemmingen, maar vragen ook flexibiliteit. De infrastructuur is anders dan wij in Nederland gewend zijn. De herwonnen vrijheid in Zuid-Afrika en soms politieke instabiliteit in Afrika in het algemeen betekent, als overal in de wereld, ook meer criminaliteit vanwege de ommekeer en wisseling van de macht. Het is in (Zuid-)Afrika niet raadzaam 's avonds alleen over straat te gaan in de grotere steden. Vermijd donkere steegjes en doodlopende straten en blijf in de gebieden waar zich veel mensen bevinden. Wij raden u af u in de townships te begeven zonder goede begeleiding. Laat kostbaarheden niet achter in de bus of huurauto. Neem de normale veiligheidsmaatregelen in acht.

Plaats informatie en omgeving

Wij aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor beschrijvingen die in andere publicaties of websites staan.

Verdere Informatie

Ga voor aanvullende informatie naar het 'Reisinformatie' gedeelte op onze website om u voor te bereiden op uw reis met ons. Als u niet vindt wat u zoekt of andere vragen over uw vakantie heeft, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

Wij kijken ernaar uit om u te verwelkomen in zuidelijk Afrika! 😊